

# Nu öppnar vi stadsnätet!

Den 1 januari 2009 öppnar vi Härnösands stadsnät för andra tjänsteleverantörer. Samtidigt bildar vi ServaNet AB, ett stort, gemensamt nät tillsammans med stadsnätet i Sundsvall och sänker nätavgiften för de flesta av våra kunder.

För dig som kund innebär det att du kan välja fritt mellan åtta olika Internetleverantörer, fyra leverantörer av ip-telefoni och fyra leverantörer av ip-TV (Ip-TV kräver att du har tillräcklig bredbandskapacitet).

## Härnösands stadsnät blir ServaNet AB

Den 1 januari bildar HEMAB och Sundsvall Elnät AB det gemensamma bolaget ServaNet AB, med ett gemensamt utbud av tjänster. Nätet kommer att omfatta de fyra kommunerna Härnösand, Sundsvall, Timrå och Ånge. Det är denna samslagning som gör det möjligt att sänka priset och öppna stadsnätet för många olika tjänsteleverantörer.

## Varför öppnar vi stadsnätet?




Genom att öppna stadsnätet skapar vi ett neutralt nät där olika tjänsteleverantörer konkurrerar med varandra. Den ökade konkurrensen leder till bättre kvalitet och lägre priser och ger dig som kund större flexibilitet och valfrihet. Modellen är likadan som för elnätet. Du betalar en fast nätavgift till det nya bolaget ServaNet AB och köper sedan de tjänster du vill ha av respektive tjänsteleverantör.

## Sänkt pris för de flesta!

I samband med att vi öppnar nätet sänker vi nätavgiften till 169 kr/mån för alla kunder som har anslutning med optofiber. Tyvärr har vi inte möjlighet att göra motsvarande sänkning för våra ADSL-kunder, då vi hyr kapacitet i telenätet och inte kan påverka den prissättningen. I nätavgiften ingår en Internettjänst på 1 Mbit/sek utan extra kostnad.

## Måste jag göra något?

Om du vill fortsätta med HEMAB som Internetleverantör behöver du inte göra någonting. Din tjänst fortsätter som vanligt med samma kvalitet. Vill du däremot byta till en annan tjänsteleverantör får du teckna nya avtal, ett nätavtal med ServaNet AB samt avtal för de tjänster du beställer med respektive leverantör. Du kan själv enkelt byta leverantör på [www.servanet.se](http://www.servanet.se)

-  Större nät
-  Sänkt pris
-  Fler tjänsteleverantörer

Läs mer på [www.hemab.se/bredband](http://www.hemab.se/bredband) eller [www.servanet.se](http://www.servanet.se)

På [www.servanet.se](http://www.servanet.se) kan du bland annat se vilka tjänster och vilka leverantörer du kan välja efter den 1 januari 2009



**HÄRNÖSAND  
ENERGI & MILJÖ**

– Du kan lita på oss!