

**TV, BREDBAND  
OCH TELEFONI  
VIA TV-UTTAGEET.**



**TELE2**

Samla allt  
hos Tele2.

# VÄLKOMMEN HEM!

Hur har du det med tv, bredband och telefoni hemma? Har du allt du behöver och betalar du tillräckligt lite?

Som tur är har du Tele2 som leverantör där du bor. Vi erbjuder allt, till riktigt bra priser såklart. Och du väljer själv precis hur du vill ha det. Färdiga paket eller helt fritt. I den här broschyren kan du läsa mer om Tele2s kabel-TV, bredband och telefoni och hur du kan kombinera dem. Ju mer du samlar hos oss desto förmånligare blir det.

## Vad är Triple play?

Triple Play är helt enkelt TV, bredband och telefoni på ett bräde. Och samlar du allt hos oss blir du självklart belönad. Riktigt bra rabatter väntar när du skaffar alla tre tjänsterna.



# TELE2s KANALVÄLJARE



Det är bara du som vet vad du vill se på TV. Varför ska då någon annan välja kanaler åt dig? Hos Tele2 har du massor att välja mellan och du betalar bara för de kanaler du vill ha. De här till vänster ingår alltid, oavsett vad du väljer att köpa till.

## 1. Börja här...

Välj paket efter intresse eller mixa ett eget paket med fem eller åtta kanaler.

INTRESSEPAKET	
<p><b>NÖJE</b> De mest populära nöjeskanalerna med TV-serier, film och stora evenemang.</p> <p><b>69:-/mån</b></p>	<p><b>SPORT</b> Här kan du följa allt från fotboll och ishockey till snooker och cykling.</p> <p><b>69:-/mån</b></p>
<p><b>DOKUMENTÄR</b> Gillar du dokumentärer får du ditt lystmäte här. Natur, historia, vetenskap och det mesta där emellan.</p> <p><b>69:-/mån</b></p>	<p><b>FAKTA</b> Nyhetskanaler som belyser aktuella händelser ur olika perspektiv. Följ nyhetsrapporteringen från hela världen.</p> <p><b>69:-/mån</b></p>

## MIXPAKET

...eller så väljer du helt fritt bland kanalerna i intressepaketet.

5 kanaler  
**89:-/mån**  
8 kanaler  
**129:-/mån**

## DIGITALBOX

Priset på din digitalbox beror på vilken du väljer och bindningstiden.

	Pris	Bindningstid:
Standard:	199 kr	12 mån
	0 kr	24 mån
Härdisk:	1990 kr	12 mån
	3990 kr	0 mån



## 2. Lägg till...

När du har någon av våra basprodukter från förra sidan kan du lägga till paketen på den här sidan och à la carte-kanaler från nästa uppslag.

**TV1000 + VIASATSPORT 1-3 149:-/mån**  
**TV1000 119:-/mån**

TV 1000 är sex filmkanaler för alla smaker, TV1000, Nordic, Action, Family, Classic och Plus One. Viasat Sport 1, 2 och 3 ger dig de stora sporthändelserna, en renodlad fotbollskanal samt kamp- och motorsport.



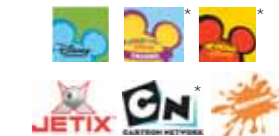
**CANAL+ TOTAL 239:-/mån**      **SÄSONGSKORTET\* 229:-/mån**  
**CANAL+ FILM 169:-/mån**      ELITSERIEN. Kräver Canal+ Sport eller Total.  
**CANAL+ SPORT 199:-/mån**

Med Canal+ Total ingår fyra filmkanaler och två sportkanaler. Med Canal+ Film får du de hetaste serierna och de stora biosuccéerna. Med Canal+ Sport ser du över 600 direktsända matcher om året från världens största ligor. Säsongskortet är till för dig som vill se alla hockeymatcher i Elitserien.



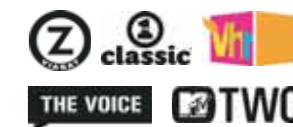
**BARNPAKET 49:-/mån**

Här hittar du alla barnens favoriter med pedagogiska barnprogram för de allra minsta, tecknade serier för alla åldrar och ungdomsserier för de lite äldre barnen.



**MUSIKPAKET\* 49:-/mån**

Paketet för dig som älskar musik. Här visas underhållning och musikvideor dygnet runt. Allt från gamla klassiker till de nyaste R'nB-låtarna och ny svensk musik.



**FILMPAKET\* 49:-/mån**

Film, drama och miniserier. Klassiska film-succéer, nya filmer, svenska filmer och de mest efterfrågade kvalitetsfilmerna producerade utanför Hollywood.



**VIASATSPORT 1-3 59:-/mån**

De stora sporthändelserna, en renodlad fotbollskanal samt kamp- och motorsport.



**VIASAT GOLF 99:-/mån**

Direktsänd golf i världsklass. Det bästa från veckans tävlingar och djupdykningar inom golfvärlden.



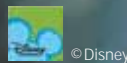
**A LA CARTE-KANALER**

För dig som vill ha specialkanaler som t ex hemspråkkanaler så har vi ett brett utbud av à la carte-kanaler, se nästa uppslag.

\*endast tillgängliga där Tele2s fullständiga TV-utbud finns.

\*endast tillgängliga där Tele2s fullständiga TV-utbud finns.

## A LA CARTE-KANALER – Kanaler som du köper styckvis.



## FILMKANALER

**Hallmark CHANNELS** Hallmark visar ett brett utbud av film, drama och miniserier. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**SHOWTIME** Showtime är en filmkanal som visar massor av klassiska filmsuccéer. Action och thrillers blandas med science fiction och annan spänning. Kanalen är svensktextad. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån**

**silver** Filmkanalen som blir det givna valet för alla filmälskare med de bästa och mest efterfrågade kvalitetsfilmerna. Här riktas strålkastarna mot omtalade filmer producerade utanför Hollywood. Upplev känslan av filmfestival 24 timmar om dygnet! Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**4** TV för filmälskare. 20 nya filmer har premiär varje månad och en svensk film visas varje dag. Fordjupa dig i kultfilmer från 70-, 80- och 90-talen, eller titta närmare på drama, action och romantik. Sändningstid: 12.00–03.00. **29:-/mån**

**TCM** Visar Hollywoodklassiker och har ett av världens mest kompletta filmbibliotek. Här ser du allt från stumfilm till 90-talets action. Även dokumentärer om Hollywoodstjärnor. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

## MUSIKKANALER

**TWO** Interaktiv musikkanal. Sänder bland annat indie, rock, heavy metal och alternativ musik. Tittarnas val styr. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**THE VOICE** The Voice ger dig de allra hetaste musikvideorna och riktigt sköna program fulla av musik, nöje, humor och mode ledda av svenska programledare. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**VH1** VH-1 är kanalen med musik från den gamla goda tiden på 1970-, 1980- och 1990-talen. Kanalen för de som minns när MTV kom på 80-talet. VH1 visar intervjuer, galor och djupgående artistdokumentärer med de stora rockikonerna. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**classic** VH-1 Classic ger vuxna tittare pop- och rockhistoriens odödliga klassiker med lugna låtar på dagen och rock på kvällen. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**Z** En interaktiv, ung kanal med hjärtat i musiken. Underhållning, musikvideor och ungdomskultur. Här ser du morgondagens svenska musik- och tv-stjärnor allra först. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***



## BARNKANALER

**GN** En 24-timmars tecknad filmkanal där alla pratar svenska. Här träffar du klassiska figurer som Fred Flint, Scooby Doo, Snurre Sprätt, Tom & Jerry men även moderna karaktärer som Powerpuff Pinglorna, Dexter, Johnny Bravo och många flera. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

**Disney Channel** Disney Channel är barnkanalen för hela familjen utan reklam och onödigt våld. Kanalen är mycket populär bland små och stora barn. Här syns Kalle Anka, Musse Pigg och Långben, samt nyare figurer som Lilo & Stich och Kim Possible. Sändningstid: 06.00-22.00. **39:-/mån**

**Nickelodeon** är en helt våld- och reklamfri kanal för barn mellan 2 och 14 år. Veckans alla dagar visas komedier, tecknat, dramaserier och forskoleprogram. Sändningstid: 06.00-18.00. **19:-/mån**

**JETIX** På Jetix möter barnen figurer som Sonic X, Spiderman, Totally Spies, Gadget & Gadgetinis och Lizzie McGuire. Jetix är en barnkanal med både tecknat och dramaserier. Alla program har svenskt tal och text. Sändningstid: 06.00-18.00. **19:-/mån**

## NORDISKA KANALER

**DR 1** Danmark DR är den danska rikskanalen, med nyheter, serier, underhållning, barnprogram, långfilmer och sport för hela familjen. Sändningstid: 12.00–02.00. **19:-/mån**

**f** FTV är en finsk kanal med det bästa från YLE1, YLE2 och MTV3. Här visas nyheter, teater, underhållning, sport samt barnprogram. Sändningstid: 05.00–01.00. **19:-/mån**

**NRK** NRK är den norska rikskanalen, med nyheter, serier, underhållning, barnprogram, långfilmer och sport för hela familjen. Sändningstid: 15.00–01.00. **19:-/mån**

**NRK 2** Norsk kanal som sänder underhållning och nyheter. Sändningstid: 14 tim/dygn. **19:-/mån**

**TV2** TV2 Danmark är en dansk familjekanal som visar både underhållning och nyheter. Sändningstid: 20 tim/dygn. **19:-/mån\***

## ARABISKA KANALER

**Arab News Network** är en arabiskspråkig nyhetskanal som sänder dygnet runt. Här visas nyhetsbulletiner, politiska-, ekonomiska- och sociala analyser, men även lättare musikerunderhållning. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

**Al Jazeera Arabic**. Världens mest kända arabiska nyhetskanal. Al Jazeera är oberoende och baserad i Qatar. Den har en stor nyhetsservice och sändningarna sker på arabiska. Sändningstid: Dygnet runt. **39:-/mån\***

**Tunisisk TV kanal** som både sänder på arabiska och franska och innehåller nyheter, livsstilsprogram och dramadokumentärer, men även musikprogram. Dessutom sänder man böner dagligen. Sändningstid: 06.30–01.30. **19:-/mån\***

## KANALER FRÅN BALKANLÄNDER

**HRT** HRT1 är en kroatisk kanal som sänder nyheter, serier, underhållning och sport på kroatiska. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

**OBN** OBN är en bosnisk kanal som sänder nyheter, sport, undervisning, barnprogram, underhållning, serier och film. Sändningarna produceras lokalt och ger en bred representation av regioner och etniska grupper i Bosnien och Hercegovina. Sändningstid: Vardagar. fr. 12.00, helger fr. 08.00. **19:-/mån**

**RTK** Kosovos oberoende public service-tv. Sänder i huvudsak på albanska, men även serbiska, turkiska och bosniska. Ett varierat programutbud bestående av nyheter, sport, kultur, dramatik, film, magasin, underhållning, dokumentärer mm. Sändningstid: 16 tim/dygn. **19:-/mån\***

**RTCG** Kanalen är en public service kanal från Serbien/Montenegro. Ett allsidigt innehåll för hela familjen, inklusive nyheter, film, sport, kultur, underhållning och nöjesprogram samt vetenskap och utbildning. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## KURDISK KANAL

**ROJ TV** Kurdiskspråkig kanal som sänder underhållning, dokumentärer och nyheter. Sändningarna sker på de största kurdiska dialekterna. Sändningstid: 12.00–07.00. **19:-/mån\***

## POLSK KANAL

**TVP POLONIA** Polsk internationell kanal inriktad mot utlandspolacker, som sänder nyheter, faktaprogram och underhållning. Sänder även många polska filmer. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## RYSKA KANALER

**GROPT RAAHETA** Rysk sportkanal som sänder under dygnets alla timmar. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

**PTP RAHETA** Rysk kanal vars programinnehåll kommer från två statligt finansierade kanaler och som består av kultur, dramaserier, sport, dokumentärer och filmer. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## UNGERSK KANAL

**m2** Ett varierat och omfattande programutbud på ungerska. Programmen består av bl a nyheter, sport, ekonomi, magasin, underhållning, tävlingar, serier, dokumentärer, kultur och vetenskap. Sändningstid: Dygnet runt. **29:-/mån\***

## UKRAINSK KANAL

**YIP** Ukrainsk public service kanal som sänder underhållning och nyheter på ryska. Sändningstid: 16 tim/dygn. **19:-/mån\***

## CHILENSK KANAL

**TV** Exklusiv chilensk underhållningskanal. Visar allt från underhållning, barnprogram och dokumentärer till nyheter och sport. Sändningstid: Dygnet runt. **149:-/mån\***

## FRANSK KANAL

**france 2** France 2 är en fransk nöjeskanal. Här visas internationella serier, franska underhållningsprogram och nyheter. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## GREKISK KANAL

**ERT** Grekisk public service-kanal. ERT har ett allsidigt innehåll för hela familjen. Kanalen erbjuder ett varierat utbud av kvalitetsprogram inom ämnesområden som nyheter, film, underhållning och tävlingar, magasinprogram och debatter. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## PORTUGISISK KANAL

**RTP** Portugisisk kanal där det sänds nyheter, sport, ekonomi och diverse underhållningsprogram. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## IRANSKA (PERSISKA) KANALER

**IRIB** Nyhetskanal som sänder på farsi (iranska) från Iranska republikens public serviceföretag IRIB. Kanalen sänder nyheter om diverse ämnen som politik, sport, ekonomi, vetenskap, medicin & hälsa, konst & kultur och religion. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

**Jaame-E-Jam** är en persiskspråkig kanal, som bland annat sänder nyheter och kulturprogram. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## ITALIENSK KANAL

**Rai Uno** Italiensk kanal som sänder underhållning, nyheter, spel, serier, filmer och magasin. Sändningstid: 06.00–01.00. **19:-/mån\***

## RUMÄNSK KANAL

**RTP** Rumänsk underhållningskanal för hela familjen. Här sänds nyheter, sport, långfilm, kulturprogram och underhållning. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

## TURKISKA KANALER

**SINW TURK** Turkisk underhållningskanal för hela familjen som sänder nyheter, film, underhållning, konst & kultur, musik och sport. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

**TRT int** Turkeyspråkig kanal som sänder nyheter, musik, kulturprogram och familjeunderhållning. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån**

## TYSKA KANALER

**RTL** RTL är en tysk kanal som sänder underhållning och film för hela familjen dygnet runt. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

**ZDF** Tysk rikskanal med underhållning, sport och nyheter. Sändningstid: Dygnet runt. **19:-/mån\***

\*endast tillgängliga där Tele2s fullständiga TV-utbud finns.

**För mer information och beställning: kontakta vår kundservice på 0200-25 25 25!**

Fri digitalboxhyra av standardbox och programkortsavgift under bindningstid. För obunden kund tillkommer programkortsavgift 249 kr/halvår samt boxhyra 20 kr/mån. För extra digital-TV-boxar debiteras ingen boxhyra. Kostnad för kanalutbud tillkommer på extra digital-TV-boxar. Startavgifter vid bindningstid 24 mån 0 kr, 12 mån 199 kr. Aviseringsavgift faktura 19 kr/mån, autogiro 0 kr. Med reservation för ändringar. För ytterligare abonnemangsinformation, se tele2.se eller ring 0200-25 25 25.



# BREDBAND

Snabbt, billigt och säkert bredband. Välj den hastighet som passar det du ska använda det till.

Bredband via TV-uttaget ger dig en säker och trygg bredbandsuppkoppling. Vi har hastigheter från 0,25 ända upp till 24 Mbit/s. Välj den som passar bäst för hur du surfar hemma hos dig.

**Allt det här ingår:** Obegränsad surfzeit, kabel-TV-modem, 10 e-postadresser inkl webbmail, upp till 25 Mb sparad e-post, utrymme för egna hemsidor (upp till 10 Mb) och personlig brandvägg. Läs mer och beställ på tele2.se eller ring kundservice på 0200-25 25 25.

BREDBANDSHASTIGHET	PRISER
<b>24 Mbit/s</b> – När du spelar spel på nätet, laddar hem riktigt tunga filer och vill att det ska gå löjligt fort.	<b>299 kr/mån</b>
<b>8 Mbit/s</b> – Perfekt om det finns fler datorer i hemmet och ni vill att det ska gå riktigt fort.	<b>229 kr/mån</b>
<b>2 Mbit/s</b> – Surfa snabbt, lyssna på webbradio- och tv och hämta tyngre filer.	<b>199 kr/mån</b>
<b>0,5 Mbit/s</b> – Perfekt för dig som chattar, läser nyheter, betalar räkningar osv på nätet.	<b>149 kr/mån</b>
<b>0,25 Mbit/s</b> – Surfa snabbare än med uppringt modem – utan att blockera telefonen.	<b>99 kr/mån</b>

Bindningstid 12 månader, startavgift 595 kr. Fakturaavgift 19 kr/mån – vid autogiro och e-faktura 0 kr. Med reservation för ändringar. Kabel via bredband kan endast fås i fastigheter som tillåter returtrafik, om du är osäker kontakta din fastighetsägare eller Tele2s kundtjänst. För ytterligare abonnemangsinformation, se tele2.se eller ring 0200-25 25 25.



## MOBILT BREDBAND

Med Mobilt bredband kan du surfa även när du befinner dig på resande fot. Ett perfekt komplement till ditt vanliga bredband! Läs mer om hur det fungerar på tele2.se



# HEMTELEFONI

Bredbandstelefonti från Tele2 har ingen abonnemangsavgift utan endast en minimidebitering på 69 kr i månaden att ringa för.

Med bredbandstelefonti ringer du precis som vanligt. Du ansluter en telefon-dosa till bredbandsuttaget och kopplar in dina vanliga telefoner, ringer med ditt vanliga nummer och har kvar alla tilläggstjänster.

Det innebär också att du kan säga upp ditt vanliga fasta telefonabonnemang och helt slippa avgiften för det. Det sparar upp till 1 500 kr per år! Med Tele2 bredbandstelefonti ringer du antingen med våra ordinarie låga priser, eller så lägger du till rabattpaket som sänker priserna på det du ringer mycket till, exempelvis mobiler eller utlandet.

Läs mer och beställ på [tele2.se](http://tele2.se)



## PRISER BREDBANDSTELEFONI

### Samtalstaxor dygnet runt

Fasta telefoner inom Sverige.....	0:19/min
Mobilnät inom Sverige.....	1:99/min
Samtal till utlandet.....	se <a href="http://tele2.se">tele2.se</a>
Öppningsavgift.....	0:69/samtal

Bindningstid.....	12 mån
Lån av telefonidosa.....	0:-
Abonnemangsavgift.....	0:-
Minimidebitering (att ringa för).....	69:-/mån
Inträdesavgift (inkl frakt).....	199:-

## RABATTPAKET - Välj till om du vill.

### TILL FAST – 59 kr/mån

0 kr/min till alla fasta telefoner. När du ringer mer än tio minuter om dagen till fasta telefoner.

### TILL MOBIL – 39 kr/mån

0 kr/min till alla Tele2Comviq-mobiler och 69 öre/min till övriga mobiler. För dig som ringer mer än en minut till mobiler om dagen.

### TILL UTLAND – 19 kr/mån

Samtal till utlandet blir upp till 95% billigare!\* För dig som ringer ofta till vänner, släkt eller affärskontakter i utlandet.

### UNGDOM – 0 kr/mån

Ett kostnadsfritt rabattpaket som ger dig under 27 år 10% rabatt på alla samtal inom Sverige.

Öppningsavgifter tillkommer enligt basprislistan. \*Se [tele2.se](http://tele2.se) för specifika priser.



# LÄGRE PRISER MED TRIPLE PLAY

Triple play innebär att du köper alla våra tre tjänster: TV, bredband och telefoni. Det betyder också att du får ännu lägre priser! Här nedanför kan du se på kronan vad du har för fördelar av att samla allt hos Tele2. Rabatterna gäller som sagt först när du tecknar alla tre tjänsterna. Sedan kan du välja precis hur du vill inom varje kategori. Massor av TV, låg hastighet på bredbandet eller tvärtom? Det spelar ingen roll. **Ring kundtjänst och beställ på 0200-25 25 25.**



## TV

**20 kr rabatt** för varje intresse- eller mixpaket du väljer. Priserna efter rabatten är:

- Nöje **49 kr/mån**
- Fakta **49 kr/mån**
- Sport **49 kr/mån**
- Dokumentär **49 kr/mån**
- Mix5 **69 kr/mån**
- Mix8 **109 kr/mån**



## BREDBAND

**0-70 kr rabatt** beroende på vilken hastighet du väljer. Priserna efter rabatten är:

- 24 Mbit/s **229 kr/mån**
- 8 Mbit/s **199 kr/mån**
- 2 Mbit/s **149 kr/mån**
- 0,5 Mbit/s **149 kr/mån**
- 0,25 Mbit/s **99 kr/mån**



## BREDBANDS TELEFONI

**0 kr** Bredbandstelefoni är redan kostnadsfri\*.

Rabattpaket – välj till om du vill

- Till Fast 59 kr
- Till Mobil 39 kr
- Till Utland 19 kr
- Ungdom 0 kr

\*Samtals och öppningsavgifter tillkommer om minst 69 kr/mån, så kallad minimidebitering.

+

+

Mitt Triple play kostar per månad = \_\_\_\_\_

## Så här kan det se ut...

Alla hushåll är olika. Det har vi tagit fasta på och därför kan du välja helt fritt hos Tele2. Här ser du några exempel på familjer som alla valt Triple play men helt olika innehåll. Nina Persson som valt minsta möjliga sparar till exempel 240 kr per år. Familjen Boström, som abonnerar på fyra intressepaket, köper 24 Mbit bredband samt bredbandstelefoni och får hela **1 800 kronor i rabatt per år!**

Exempel



### STUDENT NINA PERSSON



1 intressepaket

Nöje 69 kr – 20 kr  
**49 kr**

Bredband

0,25 Mbit/s 199 kr – 50 kr  
**99 kr**

Bredbandstelefoni **0 kr\***

### PARET BOSIC



1 mixpaket

8 kanaler 129 kr – 20 kr  
**109 kr**

2 Mbit/s

199 kr – 50 kr  
**149 kr**

Bredbandstelefoni **0 kr\***

### FAMILJEN BOSTRÖM



4 intressepaket

(Nöje, Dokumentär, Sport, Fakta)  
276 kr – 80 kr  
**196 kr**

Bredband

24 Mbit/s  
299 kr – 70 kr  
**229 kr**

Bredbandstelefoni **0 kr\***

\*Minimidebitering på samtalsavgifter om 69 kr/månad (att ringa för) tillkommer.

# 148:-/mån

Nina sparar **240 kr/år.**

# 258:-/mån

Paret Botic sparar **840 kr/år.**

# 425:-/mån

Familjen Boström sparar **1 800 kr/år!**

# VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR.

Allt du behöver veta.

## KAN JAG FÅ TV FRÅN TELE2?

Det beror på om vi levererar kabel-TV till just din bostad. Om du är osäker så kontakta din fastighetsvärd eller förening.

## VAD ÄR TRIPLE PLAY?

Triple play är en extra förmånlig pakettlösning som ger dig TV, bredband och telefoni till riktigt bra priser! Läs mer om olika Triple play-erbjudanden i denna broschyr.

## KAN JAG FÅ TRIPLE PLAY?

Om Tele2 levererar kabel-TV till dig, och din fastighet är förberedd för bredband, så kallat returaktiverad (det betyder att det även går att sända data och inte bara ta emot), så kan du köpa Triple play från oss. Du kan även välja att teckna bredband och bredbandstelefoni från Tele2 via ett stadsnät om du har tillgång till ett sådant och Tele2 finns representerat i det. I de fallen gäller andra rabatter, för detaljer kontakta Tele2s kundservice på 0200-25 25 25.

## HUR LÅNG TID DRÖJER DET INNAN JAG KAN ANVÄNDA DIGITAL-TV-TJÄNSTEN?

När du beställer digital-TV för första gången behöver du

få hem en digital-TV-box. Boxen skickar vi till dig vid beställning och du har den inom en vecka. Har du redan en box kopplar vi på de extra kanaler du beställt inom några timmar.

## HUR GÖR JAG OM JAG VILL HA DIGITAL-TV FRÅN TELE2?

Antingen beställer du på tele2.se eller så kontaktar du kundservice för att göra din beställning. Om du inte bor i en fastighet där vi idag levererar vårt TV-utbud rekommenderar vi att du kontaktar din fastighetsvärd och ber honom eller henne att byta till Tele2 som leverantör av kabel-TV.

## VAD ÄR SKILLNADEN MELLAN ANALOG TV OCH DIGITAL-TV?

Skillnaden mellan analog TV och digital-TV kan jämföras med skillnaden mellan en LP- och en CD-skiva, på samma sätt som man på skivan får plats med fler låtar så får man plats med fler kanaler i TV sändningen. Detta kommer av att den digitala signalen är mer komprimerad, dessutom är informationen mer exakt och håller högre kvalitet. För dig som kund innebär det alltså större valfrihet vad gäller innehållet i din TV samt bättre ljud och bild på de kanaler du väljer.

## BEHÖVER JAG EN DIGITAL-TV-BOX?

Ja, för att kunna se digital-TV genom Tele2 behöver du en digital-TV-box. I samband med digitaliseringen på din ort kommer du att få tillgång till en sådan. Om du bara vill se det så kallade grundutbudet, så behöver du ingen digital-TV-box. Dessa kanaler kommer vi att koda om och fortsätta att sända analogt.

## HUR FUNGERAR DIGITAL-TV-BOXEN?

Digital-TV-boxen tar emot digital-TV-signaler från Tele2s kabel-TV-nät. De digitala signalerna avkodas med hjälp av programkortet och omvandlas därefter till analoga signaler, som din TV förstår.

## HUR FÅR JAG TILLGÅNG TILL EN DIGITAL-TV-BOX?

När du tecknar ett digital-TV-abonnemang på minst 12 månader så får du låna själva digital-TV-boxen utan kostnad under bindningstiden. Du kan självklart också teckna abonnemanget på andra bindningstider. Kontakta kundservice så hjälper vi dig.

## HUR INSTALLERAR JAG MIN DIGITAL-TV-BOX?

Det är enkelt! Allt du behöver veta står i den bruksanvisning som medföljer vid leverans. Du hittar även en beskrivning av hur detta går till på tele2.se

## NÄR SKA DIGITAL-TV-BOXEN INSTALLERAS?

För att se digital-TV behöver du en digital-TV-box. Digital-TV-boxen kan installeras när som helst under förutsättning att din fastighet har digitala sändningar från Tele2. Om boxen installeras innan du har sändningar kommer du inte att få upp någon bild via boxen, du kan dock titta på analoga kanaler precis som vanligt.

## VAD ÄR ETT PROGRAMKORT?

Programkortet innehåller information om vilka kanaler du abonnerar på. Kortet måste matas in i digital-TV-boxen för att boxen ska fungera.

## MÅSTE JAG BYTA PROGRAMKORT OM JAG BESTÄLLER FLER KANALER?

Nej, det behövs inte.

## VAD KOSTAR DIGITAL-TV?

Det beror helt på vad du själv väljer att köpa. Vår paketering bygger på valfrihet och innehåller många möjligheter för dig att själv anpassa både hur mycket du betalar och vilka kanaler du ser hemma.

## KAN JAG BEHÅLLA MIN GAMLA TV?

Ja. Du behöver inte köpa någon ny TV men vi rekommenderar att du har en TV med så kallad scart-ingång. Det enda som måste till är en digital-TV-box. En fjärrkontroll medföljer som du använder för att byta kanaler på digital-boxen med.

## KAN JAG SE TELE2S UTBUDD MED EN ANNAN LEVERANTÖRS DIGITAL-TV-BOX?

Nej, vi kan inte garantera att andra leverantörers digital-TV-boxar fungerar i Tele2s nät.

## HUR MÅNGA DIGITAL-TV-BOXAR BEHÖVER JAG?

Du behöver en digital-TV-box för varje TV i hemmet eftersom en box endast klarar av att avkoda en signal. Kopplar du boxen till två TV-apparater eller till exempel en TV och en video kommer du att se samma kanal på båda.

## KAN JAG KOPPLA MIN VIDEO ELLER DVD-SPELARE TILL DIGITAL-TV:N?

Ja, digital-TV-boxen kodar om signalen både till TV:n och till videon eller DVD-spelaren. Du kommer dock bara att kunna spela in den kanal du tittar på.

## VAD INNEBÄR DEN ELEKTRONISKA PROGRAMGUIDEN – EPG?

Den elektroniska programguiden är en av många fördelar med digital-TV. Med hjälp av en enkel knapptryckning får du tillgång till information om pågående och nästföljande program på den kanal du tittar på. Även radiokanalerna beskrivs i den elektroniska programguiden.

## KAN JAG FÅ BREDBAND VIA TV-UTTAGET?

För att du ska kunna utnyttja tjänsten Tele2 Bredband via TV-uttaget måste Tele2 vara din kabel-TV-leverantör. Kabel-TV-nätet på din ort och i din fastighet måste dessutom vara returaktiverat (det vill säga även kunna sända data och inte bara ta emot). Se mer på vår hemsida om vi levererar bredband via tv-uttaget i orten där du bor.

## HUR BESTÄLLER JAG BREDBAND VIA TV-UTTAGET?

Om din fastighet är returaktiverad, gå in på tele2.se eller kontakta kundservice på 0200-25 25 25 för att beställa abonnemang.

## MÅSTE JAG HA BREDBAND FÖR ATT HA BREDBANDS TELEFONI VIA KABEL-TV-UTTAGET?

Ja, utan en bredbandsuppkoppling fungerar inte vår bredbandstelefoni lösning.

## FÅR JAG BEHÅLLA MITT GAMLA TELEFONNUMMER OM JAG BYTER TILL BREDBANDS TELEFONI?

Det går bra att behålla ditt gamla nummer när du byter till bredbandstelefoni. Eftersom det tar ett tag att flytta över ditt gamla telefonnummer till Tele2 Bredbands-telefoni får du ett tillfälligt nummer i välkomstpaketet helt kostnadsfritt. För att behålla ditt gamla nummer behöver du skicka in en fullmakt till oss, denna följer med startpaketet eller finns på tele2.se att ladda ned. När sedan numret är överflyttat så säger du upp ditt befintliga avtal med din nuvarande förvals- och abonnemangsoperatör. Det är viktigt att inte göra detta innan flytten är klar. Nummerflytten är kostnadsfri och tar cirka tre veckor att genomföra.

## HUR BESTÄLLER JAG BREDBANDS TELEFONI?

Du kan beställa den på tele2.se eller hos kundservice på 0200-25 25 25.

## FRÅGA SARA



PRATA MED  
MIG PÅ  
TELE2.SE!

Jag ger dig svar direkt  
på de vanligaste frågorna,  
dygnet runt!

### KONTAKTA TELE2:

Kundservice: 0200-25 25 25  
Öppettider vardagar: 07.00-22.00  
Öppettider helger: 09.00-21.00  
[www.tele2.se](http://www.tele2.se)

LÄS MER  
OCH BESTÄLL  
PÅ TELE2.SE

# TELE2